

Regulamin loterii promocyjnej
„To już 29 lat, a my nie zwalniamy!”

1. Nazwa loterii promocyjnej

Loteria promocyjna nosi nazwę „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!” (dalej „Loteria”).

2. Nazwa podmiotu organizującego loterię promocyjną

Organizatorem Loterii jest spółka Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: 01-595 Warszawa ul. ks. Jerzego Popiełuszki 11/32, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000117079, posiadającą REGON: 015075555, NIP: 525-22-38-910 (dalej „Organizator”).

3. Nazwa organu wydającego zezwolenie i podstawy prowadzenia Loterii

Loteria jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U z 2019 poz. 847 ze zm.), jest organizowana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz na zasadach określonych w niniejszym regulaminie (dalej „Regulamin”) i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Zasięg geograficzny Loterii

Loteria prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w sklepach polskiej sieci handlowej o nazwie „Arhelan”. Wykaz sklepów wraz z adresami znajduje się na stronie www.arhelan.pl w zakładce „Znajdź nas”.

5. Czas trwania Loterii

Czas trwania Loterii wraz z okresem reklamacyjnym obejmuje okres od dnia 28 września 2020 r. do dnia 4 marca 2021 r.

6. Termin przyjmowania zgłoszeń do Loterii

Zgłoszenia do Loterii przyjmowane są od dnia 28 września 2020 r. do dnia 3 listopada 2020 r.

7. Okres sprzedaży Produktów promocyjnych objętych Loterią

Sprzedaż towarów uprawniających do wzięcia udziału w Loterii wymienionych w punkcie 9. poniżej trwa od dnia 28 września 2020 r. do dnia 31 października 2020 r. lub do wyczerpania zdrapek promocyjnych, o których mowa w ust. 11.

8. Uczestnicy Loterii

- 8.1. W Loterii mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe w Polsce, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, które spełnią wszystkie warunki Regulaminu Loterii (dalej: „Uczestnicy”).
- 8.2. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy Organizatora oraz pracownicy, właściciele, członkowie organów zarządzających i pełnomocnicy Arhelan Sp. z o.o. Spółka komandytowa oraz pracownicy, właściciele pełnomocnicy sklepów sieci Arhelan oraz podmiotów zatrudnionych przez Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Nadzoru Loterii, o której mowa w pkt. 12. Z udziału w Loterii wyłączeni są także członkowie najbliższej rodziny ww. osób, przez co rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz inne osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia). Osoby nie spełniające ww. warunków nie mogą zostać zwycięzcami nagród w Loterii.
- 8.3. Uczestnik loterii, który uzyska prawo do nagrody jest zobowiązany posiadać własne konto bankowe, na które zostanie wydana uzyskana nagroda. Własne konto bankowe oznacza konto, którego jest właścicielem, albo współwłaścicielem.

9. Cel Loterii

- 9.1. Loteria urządzana jest w celu uczczenia 29 rocznicy powstania sieci handlowej Arhelan. (dalej „Arhelan”) oraz towarów partnerów biznesowych dostępnych w ramach oferty handlowej z wykluczeniem produktów, o których mowa w punkcie 9.3.
-

- 9.2. Lista produktów objętych sprzedażą promocyjną, które uprawniają do udziału w Loterii zgodnie z zapisami punktu 11.4.1. (łącznie wszystkie dalej: **Produkty Promocyjne**) znajduje się na stronie internetowej Loterii www.loteria.arhelan.pl.
- 9.3. Ze sprzedaży promocyjnej w Loterii wyłączone są napoje alkoholowe, z wyjątkiem piwa z zastrzeżeniem ograniczeń pkt 11.4.1., w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. 2016 r. poz. 487 ze zm.), wyroby tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. 2017 r., poz. 957 ze zm.), środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego w rozumieniu ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz. U. 2017 r. poz. 149 ze zm.), leki oraz zestawy startowe i doładowania uprawniające do korzystania z usług telekomunikacyjnych lub usług audiowizualnych typu pre-paid dostępne w obrocie handlowym w sieci sklepów Arhelan.

10. Nagrody w Loterii

- 10.1. W Loterii przewidziane są następujące nagrody:
- 10.1.1. trzy (3) nagrody główne o wartości 10 029,00 zł wraz z premią w wysokości 1114,00 zł, która zostanie potrącona na poczet zryczałtowanego podatku od nagrody (dalej **„Nagroda Główna”**). Łączna wartość każdej Nagrody Głównej wynosi 11 143, 00 zł;
- 10.1.2. Pięćset dwadzieścia dziewięć (529) nagród natychmiastowych w postaci bonów zakupowych o wartości 30,00 zł brutto każdy (dalej **„Nagroda Natychmiastowa”**).
- 10.2. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 49 299,00 zł (słownie: czterdzieści dziewięć tysięcy dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).

11. Sposób prowadzenia Loterii

- 11.1. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i wzięcia udziału w losowaniu nagród jest posiadanie zdrapki promocyjnej (dalej **„Zdrapka”**). Zdrapka składa się z 2 części i zawiera dwa pola zakryte farbą, które należy zdrapać. Jedno pole zawiera kod promocyjny (dalej **„Kod”**), który upoważnia do starania się o Nagrodę Główną. Drugie pole zawiera informację o Nagrodzie Natychmiastowej lub jej braku.
- 11.2. W dystrybucji znajdują się dwa rodzaje Zdrapek:
- 11.2.1. Zdrapka zawierająca tekst **„Graj dalej!”** oznacza, że nie została wygrana Nagroda Natychmiastowa.
- 11.2.2. Zdrapka zawierająca tekst **„Bon 30 zł!”** oznacza, że została wygrana Nagroda Natychmiastowa.
- 11.3. Przed usunięciem folii zabezpieczającej wszystkie Zdrapki mają taki sam wygląd. Informacja zamieszczona na Zdrapce o Nagrodzie albo jej braku jest zakryta, a zapoznanie się z nią jest możliwe wyłącznie po usunięciu farby zabezpieczającej z pola oznaczonego na Zdrapce, jako pole do usunięcia folii zabezpieczającej.
- 11.4. W celu wzięcia udziału w Loterii i otrzymania Zdrapki Uczestnik zobowiązany jest do:
- 11.4.1. dokonania jednorazowego zakupu w dowolnym sklepie sieci Arhelan towarów za minimum 50,00 zł brutto, w tym co najmniej jednego Produktu Promocyjnego. Zakup jednorazowy oznacza, że zakup musi być potwierdzony jednym paragonem fiskalnym (dalej **„Zakup”**). Wartość Zakupu nie obejmuje towarów objętych wykluczeniem, o którym mowa w pkt 9.3. z zastrzeżeniem, że na jeden Zakup nie może wchodzić więcej niż 4 sztuki piwa (niezależnie od wielkości i rodzaju opakowania) przy czym produkt musi być określony na paragonie fiskalnym w sposób jednoznaczny.
- 11.4.2. zachowanie czytelnego dowodu Zakupu dokumentującego Zakup; przez dowód zakupu rozumie się oryginalny paragon fiskalny dokumentujący dokonanie Zakupu spełniającego warunki pkt 11.4.1. (dalej **„Dowód Zakupu”**). Paragon fiskalny, na którym nie występuje ani jeden Produkt Promocyjny nie stanowi Dowodu Zakupu i nie uprawnia do odbioru Zdrapki, ani udziału w Loterii. ;
odebranie w kasie Zdrapki po opłaceniu Zakupu;
- 11.5. Po otrzymaniu Zdrapki Uczestnik poprzez zdrapanie wierzchniej warstwy ochronnej sprawdza, czy Zdrapka zawiera Nagrodę Natychmiastową zgodnie z pkt 11.2.
- 11.6. Każda Zdrapka daje możliwość wzięcia udziału w losowaniu Nagród Głównych. W tym celu Uczestnik musi usunąć farbę z pola zawierającego unikalny kod numeryczny i zarejestrowanie Zakupu na stronie loterii www.loteria.arhelan.pl (dalej **„Strona Loterii”**). Rejestracja odbywa się poprzez:
- 11.6.1. wpisanie w formularzu zgłoszeniowym następujących danych: kod ze Zdrapki, imię, numer telefonu, adres mailowy, numer paragonu, adres sklepu wybrany spośród listy;
- 11.6.2. potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści oraz złożenie przewidzianych formularzem Strony Loterii oświadczeń dotyczących przetwarzania danych

osobowych Uczestnika Loterii;

(wszystkie czynności wymienione powyżej łącznie zwane dalej „Zgłoszenie”).

- 11.7. Zgłoszenia Zdrapkek do losowania Nagród Głównych przyjmowane są od 28 września 2020 r. do 3 listopada 2020 r..
- 11.8. Warunkiem koniecznym wzięcia udziału w Loterii jest posiadanie aktywnego numeru telefonu oraz adresu mailowego podanego w Zgłoszeniu z zastrzeżeniem zapisu pkt 14.6. oraz konta bankowego.
- 11.9. Uczestnik może zarejestrować dowolną liczbę Zgłoszeń pod warunkiem rejestrowania za każdym razem nowego Dowodu Zakupu i nowego Kodu. Każdy Zakup można zarejestrować tylko jeden raz niezależnie od ilości zakupionych Produktów promocyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości dany Dowód Zakupu może dokumentować Zakup przez Uczestnika towarów na kwotę wyższą niż wymagana Regulaminem.
- 11.10. Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania Uczestnika – rozumianego jako posiadacza tego samego numeru telefonu lub adresu e-mail (zarejestrowane razem lub odrębnie), który rejestruje Zgłoszenia, w ilości i odstępach czasu wzbudzających podejrzenia co do zamiarów Uczestnika i mogącej wskazywać, że Uczestnik taki nie postępuje zgodnie z Regulaminem.
- 11.11. Jeżeli Organizator stwierdzi, że Zgłoszenia dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest m.in.: automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, omijanie zabezpieczeń informatycznych bądź zmienianie danych identyfikacyjnych w celu ominięcia ograniczeń określonych w Regulaminie Loterii, Zgłoszenia te nie są uwzględniane w Loterii i Komisja może je wykluczyć z Loterii. Komisja ma prawo wykluczyć Uczestnika stosującego ww. metody z Loterii. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku, do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu Loterii, bądź wpływają na przebieg Loterii w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.
- 11.12. Udział w Loterii opisany w pkt 11.4. do 11.8. jest jednoznacznym potwierdzeniem, że osoba zapoznała się z treścią Regulaminu i akceptuje w całości jego postanowienia.

12. Sposób zapewnienia nadzoru nad Loterią

W celu zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii Organizator ustanowił Komisję Nadzoru Loterii, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji Nadzoru Loterii. W skład Komisji Nadzoru Loterii wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U z 2019 poz. 847 ze zm.).

13. Miejsce, terminy i sposób przeprowadzenia losowań i informowania zwycięzców

- 13.1. Nagrody Natychmiastowe są ukryte pod Zdrapką i są wygrywane zgodnie z zasadami opisanymi z pkt 11.2.
- 13.2. Nagrody Główne losowane są w dniu 16 listopada 2020 r. ze Zgłoszeń zarejestrowanych od dnia 28 września 2020 r. do dnia 3 listopada 2020 r. zgodnie z czasem zarejestrowania Zgłoszenia na serwerze. W losowaniu w pierwszej kolejności zostaną wylosowane 3 Zgłoszenia, na które przypadają Nagrody Główne, następnie zostaną wylosowane 3 Zgłoszenia które stanowią listę rezerwową do Nagrody Głównej, przy czym do każdego zwycięzcy przypisany jest jeden zwycięzca rezerwowi zgodnie z kolejnością losowania. Losowanie odbywa się do czasu wyłonienia 6 unikatowych Zgłoszeń to znaczy 6 unikatowych Uczestników Loterii.
- 13.3. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora w Warszawie (01-595) przy ul. ks. J. Popiełuszki 11/32. Z każdego losowania Komisja Nadzoru Loterii przygotowuje protokół przebiegu oraz wyników losowania.
- 13.4. Losowania Nagród dokonywane z wykorzystaniem kartonowej urny. Losowanie realizowane jest z wykorzystaniem losów, których liczba odpowiada liczbie poprawnych Zgłoszeń do losowania, lub z wykorzystaniem losów/piłeczek oznaczonych cyframi od 0 do 9, a liczba Zgłoszeń w bazie do losowania determinuje liczbę losowanych cyfr. Poszczególne cyfry losowane są od największej (czyli reprezentującej dziesiątki tysięcy, tysiące, setki, dziesiątki czy jedności – zależnie od liczby rekordów), czyli przykładowo przy liczbie Zgłoszeń w bazie 3598, losowane są łącznie 4 cyfry, pierwsza losowana oznacza tysiące, następnie setki, dziesiątki i jedności. Procedura powtarzana jest do wylosowania wszystkich wymaganych cyfr. Wszystkie wylosowane cyfry tworzą, zgodnie z kolejnością ich wylosowania, numer ID wygrywającego Zgłoszenia z bazy poprawnych Zgłoszeń przeznaczonych do losowania. Procedura powtarzana jest dla każdego losowanego rekordu. Losowanie przeprowadza osoba wyznaczona przez Komisję Nadzoru Loterii w sposób manualny opisany powyżej.
- 13.5. Jeden Uczestnik może wygrać w ciągu trwania Loterii jedną Nagrodę Główną i wiele Nagród Natychmiastowych.
- 13.6. Zwycięzcy Nagród Natychmiastowych dowiadują się o przyznaniu Nagrody po zdrapaniu pola na Zdrapce.

13.7. Zwycięzcy Nagród Głównych są informowani o przyznaniu Nagrody poprzez rozmowę telefoniczną na numer podany w Zgłoszeniu w przeciągu kolejnych 2 dni roboczych licząc od dnia następnego po losowaniu. Organizator podejmuje trzy próby kontaktu telefonicznego w różnych porach dnia.

13.7.1. Jeżeli we wskazanym powyżej terminie nie powiodą się trzy próby telefonicznego skontaktowania się ze zwycięzcą Nagrody Głównej traci prawo do Nagrody, która w przypadku Nagrody Głównej przepada na rzecz zwycięzcy rezerwowego

13.7.2. Przez nieudaną próbę kontaktu rozumie się nieudane próby połączenia z powodu: nie odbierania połączenia, przez co najmniej 5 długich sygnałów nieprzerwywanych, nie odbieranie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej zwycięzcy Nagrody (krótkie sygnały przerywane), włączenia się poczty głosowej, braku możliwości połączenia ze zwycięzcą Nagrody na skutek wyłączenia telefonu bądź na skutek znajdowania się aparatu telefonicznego poza zasięgiem sygnału operatora lub odmowę przeprowadzenia rozmowy wyrażoną przez zwycięzcę Nagrody.

13.7.3. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt. 13.7. Organizator potwierdzi ze zwycięzcą Nagrody Głównej dane podane przez niego w Zgłoszeniu, oraz poproszony zostanie o przygotowanie w celu potwierdzenia prawa do Nagrody Głównej następujących dokumentów:

- a) poprawnie wypełnionego i własnoręcznie podpisanego oświadczenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 Regulaminu (dalej „**Oświadczenie**”) oraz
- b) oryginału Dowodu Zakupu oraz Zdrapki zawierające Kod, który został zgłoszony w zwycięskim Zgłoszeniu

W celu potwierdzenia ustaleń z przeprowadzonej rozmowy Organizator wysyła wiadomość na adres mailowy podany w Zgłoszeniu i potwierdzony w rozmowie potwierdzającego wszystkie powyższe informacje. Wiadomość zostanie nadana niezwłocznie po zakończeniu rozmowy, ale nie później niż do końca dnia, w którym rozmowa została przeprowadzona.

13.8. W celu potwierdzenia prawa do Nagrody Głównej zwycięzca zobowiązany jest do przesłania w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia następnego po dniu, w którym wiadomość o Nagrodzie została przekazana przez Organizatora:

13.8.1. oryginału Dowodu zakupu oraz oryginału Zdrapki zawierającej Kod, który został zarejestrowany w Zgłoszeniu do Loterii i na który została wygrana Nagroda.

13.8.2. poprawnie i kompletnie wypełnione Oświadczenie.

Termin 7 dni oznacza czas, w jakim dokumenty są nadane (liczy się data stempla pocztowego) do Organizatora na adres:

01-595 Warszawa ul. ks. Jerzego Popiełuszki 11/32

Wszystkie dokumenty wskazane powyżej należy nadać przesyłką pocztową poleconą w opcji PRIORYTET lub przesyłką kurierską.

Termin wpłynięcia dokumentów potwierdzających prawo do Nagrody Głównej upływa z dniem 11 grudnia 2020 r.

13.9. W przypadku braku potwierdzenia prawa do Nagrody Głównej, Nagroda przechodzi na zwycięzcę rezerwowego i proces powiadamiania i potwierdzania prawa do Nagrody odbywa się na wyżej opisanych zasadach. Termin potwierdzenia prawa do nagrody (termin wpłynięcia dokumentów) dla zwycięzcy rezerwowego upływa z dniem 08 stycznia 2021r.

14. Miejsce, sposób i termin wydawania nagród w Loterii.

14.1. Nagrody w Loterii wydawane są zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

14.2. Nagrody Natychmiastowe są wydawane w sklepie, w którym Nagroda została wygrana. Uczestnik, którego Zdrapka okazała się zwycięska okazuje Zdrapkę w kasie. W celu wydania Nagrody Uczestnik wypełnia Protokół wydania/otrzymania nagrody. W protokole wydania Nagrody Natychmiastowej należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz potwierdza zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych, które zawiera Regulamin.

14.3. Nagrody Główne są wydawane w terminie do 10 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnych dokumentów potwierdzających prawo do Nagrody wskazanych w pkt 13.8 oraz po przeprowadzeniu ich pozytywnej weryfikacji tj. potwierdzeniu oryginalności Dowodu Zakupu i Zdrapki ze zwycięskim Zgłoszeniem i zapisami Regulaminu.

14.4. Nagrody Główne wysyłane są do zwycięzców w formie przelewu bankowego na konto podane w Oświadczeniu tytułem „Nagroda Główna w Loterii” z zastrzeżeniem, że konto bankowe, na które przelew jest realizowany jest prowadzony na imię i nazwisko zwycięzcy, który wygrał Nagrodę. Przelew kwoty Nagrody nie może zostać wykonany na konto osoby trzeciej.

- 14.5. Zwycięzcom Nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej Nagrody na jakiegokolwiek inne nagrody czy ekwiwalent pieniężny w przypadku Nagród Natychmiastowych ani prawo cesji prawa do Nagrody na osoby trzecie.
- 14.6. Zwycięzcy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania Nagród.
- 14.7. Nagrody przepadają w następujących sytuacjach:
 - 14.7.1. W przypadku odstąpienia zwycięzcy od Nagrody, o czym informuje Organizatora pisemnie w terminie podanym w pkt 13.8. i 13.9.,
 - 14.7.2. w przypadku nieprzesłania przez Zwycięzcę dokumentów wskazanych w pkt 13.8 niedotrzymania terminu ich przesłania,
 - 14.7.3. w przypadku przesłania niepoprawnego Dowodu Zakupu lub Zdrapki tj. niespełniającego zasad określonym Regulaminem lub noszącego znamiona podrabiania,
 - 14.7.4. w przypadku przesłania Dowodu Zakupu lub Zdrapki zniszczonego, nieczytelnego lub w inny sposób uniemożliwiającego sprawdzenie danych podanych w Zgłoszeniu,
 - 14.7.5. w przypadku podania przez Zwycięzcę błędnego adresu e-mail, numeru telefonu komórkowego, numeru konta bankowego, co uniemożliwi kontakt ze Zwycięzcą lub wydanie Nagrody,
 - 14.7.6. w przypadku podania w ramach Zgłoszenia lub Oświadczenia Zwycięzcy nieprawdziwych danych, w tym w szczególności nieprawdziwych danych osobowych;
 - 14.7.7. w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w trakcie trwania Loterii;
 - 14.7.8. w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu.
- 14.8. Ostateczny termin wydania Nagród w Loterii upływa w dniu 19 stycznia 2021 r.
- 14.9. Nagrody niewydane w Loterii pozostają w dyspozycji Organizatora.

15. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

- 15.1. Uczestnicy Loterii mają prawo do składania reklamacji, co do przebiegu Loterii i jej wyników **od** dnia 28 września 2020 r., nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu wydania Nagród, tj. do dnia 18 lutego 2021 r. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 02.01.2020 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!” oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
- 15.2. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data nadania wiadomości email. Reklamacje przesłane z datą stempla lub datą nadania wiadomości email późniejszą niż 18 lutego 2021 r. nie są uwzględniane. Komisja nie uwzględnia reklamacji, które są jej doręczone po dniu 22 lutego 2021 r., mimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego lub datą nadania wiadomości email.
- 15.3. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Ergo Marketing Sp. z o.o. , ul. ks. J. Popiełuszki 11/32, 01-595 Warszawa lub emailem na adres biuro@ergo-marketing.pl z dopiskiem/tytułem e-maila „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!”. Ponadto uwagi i zapytania dotyczące przebiegu Loterii mogą być kierowane pocztą elektroniczną na adres: biuro@ergo-marketing.pl
- 15.4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Loterii wynosi 5 dni roboczych od daty jej otrzymania. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.
- 15.5. Zawiadomienia o wyniku reklamacji są przesyłane reklamującemu listownie na adres podany w reklamacji w terminie 2 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji.

16. Terminy przedawnienia roszczeń

- 16.1. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 16.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

17. Dane osobowe

- 17.1. Dokonując Zgłoszenia do Loterii, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych podawanych w Loterii dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii

„To już 29 lat, a my nie zwalniamy!”.

17.2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że:

Dane osobowe w Loterii przetwarzane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej „RODO”) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1000). Administratorem danych osobowych w Loterii jest: Arhelan Sp. z o.o. Spółka komandytowa, Aleja Józefa Piłsudskiego 45, 17-100 Bielsk Podlaski NIP:543-000-14-47 REGON: 0500 21109 (dalej zwany „Administrator”).

17.3. Odbiorcami podawanych danych osobowych mogą być osoby i podmioty współpracujące z administratorem przy organizacji Loterii. Przekazanie danych odbywa się na podstawie umowy pisemnej o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która określa zakres i cel przetwarzania danych.

17.4. Administrator Pierwszy w oparciu o umowę pisemną o przetwarzaniu danych udostępnia dane Uczestników Loterii firmie Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01- 595, ul. ks. J. Popiełuszki 11/32 na potrzeby przeprowadzenia Loterii w tym również w celu wypełnienia obowiązków wskazanych w pkt. 17.6.1., 17.6.2. i 17.6.3.

17.5. Za realizację uprawnień i obowiązków związanych z ochroną danych osobowych Uczestników Loterii w okresie trwania Loterii odpowiada Organizator Loterii spółka Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, której Administrator powierzył przetwarzanie danych Uczestników Loterii w oparciu o umowę zawartą na piśmie.

17.6. Dane osobowe Uczestnika podawane w Loterii będą przetwarzane:

17.6.1. dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii, w tym w szczególności umożliwienia udziału w Loterii, weryfikacji poprawności Zgłoszenia, przeprowadzenia losowania i przyznania Nagród, a w wypadku zwycięstwa Uczestnika - informowania o zwycięstwie, weryfikacji spełnienia przez Zwycięzcę Nagród wymogów regulaminu Loterii oraz wydania Nagrody (podstawa przetwarzania: niezbędność do zawarcia i wykonania umowy z Uczestnikiem o udział w Loterii na warunkach określonych regulaminem Loterii - art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

17.6.2. dla celów rozpatrywania reklamacji i dla celów związanych z ustalaniem i dochodzeniem roszczeń wynikających z Loterii i obroną przed roszczeniami (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Organizatora - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

17.6.3. jeśli Uczestnik zostanie Zwycięzcą Nagrody - dla celów wystawiania zaświadczeń o wygranej oraz dla celów wykonania obowiązków sprawozdawczych (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 847 ze zm.) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO); - dla celów wykonania innych obowiązków wynikających z przepisów prawa związanych z organizacją Loterii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

17.6.4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Loterii (w tym także postępowań reklamacyjnych). Ponadto, w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń administratora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń. Niezależnie, w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorach, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji lub wypełnianie względem Uczestnika lub Zwycięzcy Nagrody obowiązków z nich wynikających.

17.6.5. Uczestnik ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeśli podstawą przetwarzania jest realizacja przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów oraz prawo żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem na adres e-mail: Grzegorz.burzynski@arhelan.pl umieszczając w tytule maila „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!” lub pisząc listownie na adres Arhelan Sp. z o.o. Spółka komandytowa, Aleja Józefa Piłsudskiego 45, 17-100 Bielsk Podlaski z dopiskiem „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!”.

17.7. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

17.8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody zwycięzcy Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez zwycięzcę

Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub zwycięzcy Nagrody; Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie wyłączenie Uczestnika z udziału w Loterii, w tym pozbawienie prawa do Nagrody.

- 17.9. Dane osobowe w Loterii nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- 17.10. Dane osobowe w Loterii nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa.

18. Postanowienia końcowe

- 18.1. Regulamin Loterii jest dostępny w sklepach Arhelan w dniach 28 września 2020 r. do dnia 4 marca 2021 r. oraz na stronie www.loteria.arhelan.pl.
- 18.2. Informacje dotyczące Loterii są udzielane pocztą elektroniczną po przesłaniu zapytania na adres poczty elektronicznej Organizatora biuro@ergo-marketing.pl z dopiskiem w tytule wiadomości „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!”.
- 18.3. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej zgodnie z art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 847 ze zm.).
- 18.4. Na materiałach promocyjnych prezentowany jest wyciąg z Regulaminu określający zasady udziału w Loterii.

Załącznik nr 1 do regulaminu loterii promocyjnej „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!”
OŚWIADCZENIE ZWYCIĘZCY NAGRODY GŁÓWNEJ
Loterii promocyjnej „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!” .

Jestem zwycięzcą Nagrody Głównej

a) Imię i nazwisko:

.....

b) Adres zamieszkania (do wysyłki Nagrody na terytorium Polski):

ulica, numer/mieszkanie:

.....

.....

kod pocztowy: miejscowość:

c) adres e-mail podany na stronie w Zgłoszeniu podczas rejestracji:

.....

d) numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu podczas rejestracji:

.....

e) nazwa banku oraz numer rachunku bankowego (26 cyfr):

.....

Dane wymagane do Ewidencji Nagród o wartości powyżej 2280 zł

Rodzaj, seria i numer dowodu tożsamości.....

Numer Pesel.....

- Oświadczam, że regulamin Loterii „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!” jest mi znany i akceptuję jego treść.
- Oświadczam, że spełniam warunki przewidziane w pkt 8 regulaminu Loterii „To już 29 lat, a my nie zwalniamy!”.
- Oświadczam, że podane przeze mnie dane i złożone oświadczenie są prawdziwe i ponoszę wobec Ergo Marketing Sp. z o.o. ul. ks. J. Popiełuszki 11/32 01-595 Warszawa z tego tytułu pełną odpowiedzialność. *(należy zaznaczyć wszystkie powyższe pola wyboru)*

Miejscowość: Data:

Czytelny, własnoręczny podpis: